Внедрение системы общественного контроля

(в форме мобильного приложения) в АО «Апатит»

Осипов Виталий Владимирович| АО «Апатит» | 05.11.2020

Содержание

Введение

1. Общая информация по проекту
2. Зачем нужна и как работает система?
3. Заинтересованность сторон – что даст система каждому из нас?
4. Ролевая модель системы
5. Конфигурация мобильного приложения
6. Описание мобильного приложения и работы с ним
7. Реагирование, обратная связь
8. Распространение информации
9. Вовлечение в работу

Заключение

Введение
Реформа надзорной деятельности - политика «цифровой экономики»

В послании Федеральному собранию 01.12.2016 Президент РФ впервые озвучил «запуск масштабной системной программы по развитию экономики».

↓

«Реформа контрольной и надзорной деятельности» утверждена 21 декабря 2016 года президиумом Совета при Президенте РФ. Она объединяет 12 контрольно-надзорных органов (РТН, ГИТ и т.д.).
Цели: в 2 раза повысить качество эффективности организации КНД, снижение на 50% административной нагрузки на бизнес

↓

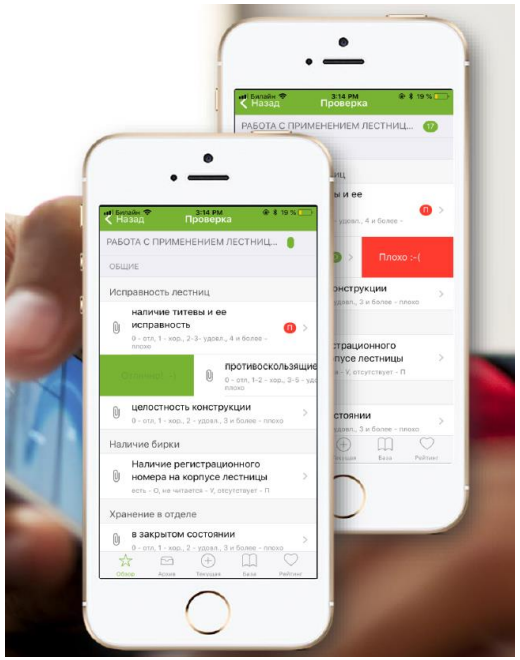
Подготовленные изменения в ТК РФ включают в себя внедрение систем самоконтроля, а также использование видео-фото фиксации для контроля за безопасностью производства.

Дистанционный контроль – это новый инструмент профилактики безопасности труда и предупреждения травматизма на производстве, а также инструмент, направленные на включение в схему обеспечения безопасности на производстве самого работника – повышение его ответственности за собственную безопасность.

↓

Режим самоинспектирования должен стать ключевым аспектом в деятельности объекта.

Введение
Предлагаемое решение



Сообщи о нарушении – спаси жизнь!

Не проходи мимо опасной работы!

В целях содействия повышению эффективности мероприятий работодателей в сфере охраны труда и снижению производственного травматизма, внедрению культуры безопасного труда, а также активному участию нашей компании в программе «Видение ноль» (Vision Zero), запущенной Международной ассоциацией социального обеспечения, для достижения глобальной цели «Мир без травм и профессиональных заболеваний»:

Предлагается использовать возможности мобильных устройств/приложений, вовлечь в работу по профилактике травматизма всех сотрудников промплощадки.

Предложение направлено на снижение травматизма, повышению персональной (личной) безопасности, сохранение здоровья всех посетителей и сотрудников предприятия, а это самое важное в жизни любого человека!

С помощью мобильного приложения у любого сотрудника появится возможность сообщить об обнаруженной угрозе для жизни и здоровья работников *онлайн, в том числе* ***анонимно***.

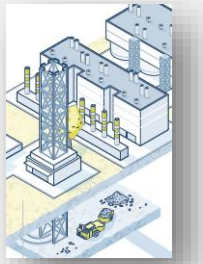
К обращению прикладывается фотофакт нарушения, угрозы для жизни и дополнительная информация. Обращение поступит на рассмотрение в соответствующую структуру для оперативного принятия мер к устранению нарушений и к самим нарушителям.

1. Общая информация по проекту

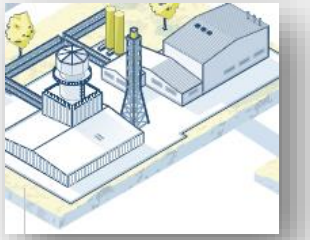
Добыча и переработка – 1 ед.

Химическое производство – 3 ед.

Зона проекта

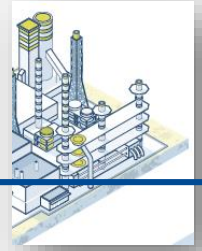


Кировский филиал



Волховский филиал

Череповецкий комплекс



Балаковский филиал

Цели проекта

1. Внедрение системы оперативного информирования об опасных ситуациях и реагирования на них (создание системы общественного контроля).
2. Повышение уровня культуры безопасности труда, вовлеченности персонала, безопасной среды вокруг нас.

Пользователи проекта

сотрудники АО «Апатит», гости, посетители

Пилотная площадка

Сроки опытной эксплуатации 20-28.08.2019

Срок ПСИ – 24.09.2019

Ввод в эксплуатацию – 01.12.2019

Обучение супервизоров филиалов – 20.02.2020

Тиражирование – 01.03.2020

2. Зачем нужна и как работает система

ЧТО?

1. Система предназначена для регистрации **ОПАСНОСТЕЙ** и оперативного реагирования на них.
2. Система предназначена для регистрации **ПРЕДЛОЖЕНИЙ** по направлению ОТ и ПБ.
3. Система **ДОБРОВОЛЬНА**

ГДЕ?

Пользователи вправе направлять карточки и сообщать об опасностях, подавать предложения по улучшению **НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ ПРЕДПРИЯТИЯ, В ЛЮБОМ СП**.

КОГДА?

Режим постоянной связи - **24/7**

3. Заинтересованность сторон
Что даст внедрение системы для руководителя СП?

БЕЗОПАСНОСТЬ И НАДЕЖНОСТЬ ОБОРУДОВАНИЯ

БЕЗОПАСНАЯ СРЕДА ВОКРУГ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СП

РАЗВИТИЕ КОМАНДЫ

ПОРТРЕТ ЛИДЕРА – РУКОВОДИТЕЛЬ СП

Результативен, инициативен, нацелен на результат, проявляет личную эффективность	Не нацелен на результативность, не лоялен к вопросам безопасности и эффективности СП
Проявляет лидерство и приверженность – сам лично участвует в общественном контроле	Не проявляет лидерство и приверженность – не участвует в общественном контроле и запрещает своим сотрудникам
Заботится о жизни и здоровье своих сотрудников и гостей СП	Не заботится о жизни и здоровье своих сотрудников и гостей СП
Открыт новым идеям в области безопасности – заинтересован в операционных улучшениях СП, развитии коллектива	Игнорирует новые идеи в области безопасности – не заинтересован в операционных улучшениях СП, в развитии коллектива
Заинтересован в развитии и эффективности СП, обеспечении безопасности – узнает о скрытых проблемах, о которых все умалчивают	Не заинтересован в развитии и эффективности СП, обеспечении безопасности – отвергает проблемы СП в области безопасности

3. Заинтересованность сторон
Что даст внедрение системы для сотрудников СП?

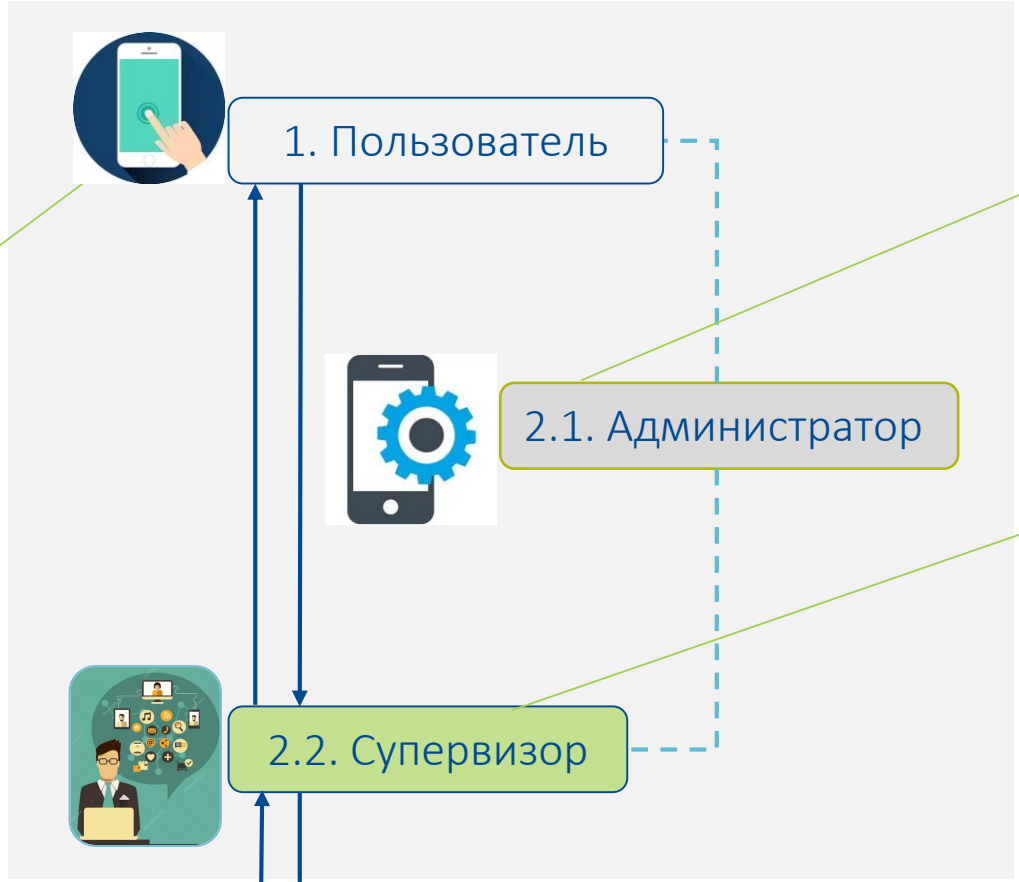
ЖИЗНЬ И ЗДОРОВЬЕ | ЛИЧНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ | МАТЕРИАЛЬНОЕ СТИМУЛИРОВАНИЕ | БЕЗОПАСНАЯ СРЕДА | РАБОТА В КОМАНДЕ

ПОРТРЕТ ЛИДЕРА – СОТРУДНИК СП

Проявляет личную эффективность и ответственность в вопросах безопасности	Не проявляет личную эффективность и ответственность в вопросах безопасности
Проявляет лидерство и приверженность – сам лично участвует в общественном контроле, вовлекает в работу коллег	Не проявляет лидерство и приверженность – не участвует в общественном контроле, говорит об этом коллегам
Ответственен за жизнь окружающих, не проходит мимо опасностей, заинтересован в снижении травматизма, сохранении жизни и здоровья коллег и гостей	Не ответственен за жизнь окружающих, проходит мимо опасностей
Работает безопасно, применяет все виды СИЗ, применяет исправный инструмент и безопасные методы работы	Работает не безопасно, не применяет СИЗ, исправный инструмент и безопасные методы работы
Заинтересован обеспечении безопасности – информирует о скрытых проблемах, о которых все умалчивают	Не заинтересован обеспечении безопасности – игнорирует опасности

4. Ролевая модель системы

Пользователь - любой сотрудник промплощадки. *Скачивает приложение. Вводит карточки. Отслеживает выполнение мероприятий по карточкам.*



3. Админ - ИТ-специалист ООО «ИЦФА». *Обладает всеми функциями супервизора. Дает доступ пользователям. Редактирует настройки и справочники системы.*

2. Супервизор - работник Управления ПБ и ОТ. *Обрабатывает входящие карточки и планирует мероприятия по ним с привлечением других служб. Отслеживает выполнение мероприятий по карточкам. Представляет на комиссию по мотивации лучшие СП, лучших работников, проявивших лидерство в вопросах безопасности труда*

3. Служба по направлению для реагирования – УПБиОТ, ДЭБ, СП, ДКС, СГА, УГМ и т.д.

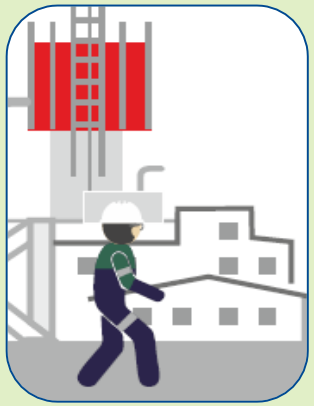
5. Конфигурация мобильного приложения и системы

ДОСТУПНОСТЬ	Приложение поддерживается устройствами iOS версии 10 или выше; и Android версии 7.0 или выше. Пользователь скачивает приложение через Google Play или App Store
АНОНИМНОСТЬ	Все карточки анонимны для супервизоров, при этом у пользователя есть выбор – направлять карточки анонимно либо персонально (мотивационная программа разработана).
Offline-РЕЖИМ	Т.к. пользователи приложения работают «в полевых условиях», постоянное соединение с Интернетом не гарантировано, приложение способно работать в «оффлайн» режиме
ЗАЩИТА	Все данные, вводимые пользователями, хранятся на серверах Заказчика
ПРОСТОТА	Мобильное приложение реализует форму быстрого ввода карточек наблюдений. Интерфейс максимально прост, чтобы занимать минимум времени на заполнение.
ГЕО-ЛОКАЦИЯ	Предусмотрена возможность привязывать карточки к конкретным объектам на территории предприятия - функция гео-информационной системы.
РЕАГИРОВАНИЕ	На всех этапах жизни карточки, её автор может следить за принятыми решениями по обращению, а также за выполнением мероприятий по устранению

6. Описание мобильного приложения и работы с ним

1

Обнаружил опасность – останови работу, сообщи.



Не проходи мимо, спаси жизнь!

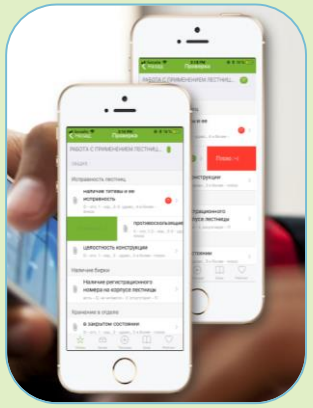
2

Сообщи об угрозе через приложение, сделай фото, укажи место

Фото не сохраняется на мобильном устройстве

3

Заполни карточку, нажми кнопку ОТПРАВИТЬ



*Вид: *Опасные условия*
*Описание: *Наледь на центральной проходной*
*Место на карте: *корп., отм., СП*
Мероприятие: *убрать наледь*

4

Карточка поступит СУПЕРВИЗОРУ для разработки мероприятий по устранению риска

*Статус: *Обработано*
*Мероприятие/ответственный: *СГА срочно направить на место ПО для устранения риска*
*Срок: *до 12.00*
Значимость: *средняя*

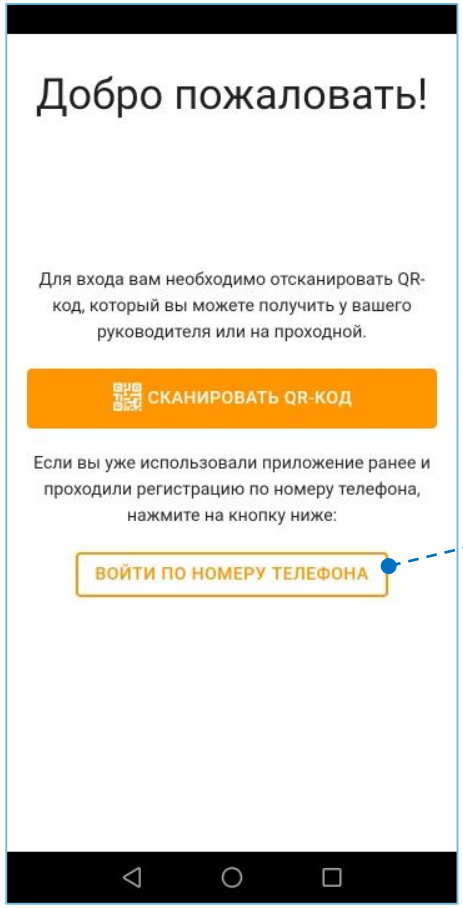
5

Мероприятия разработаны, реализованы. Риск устранен

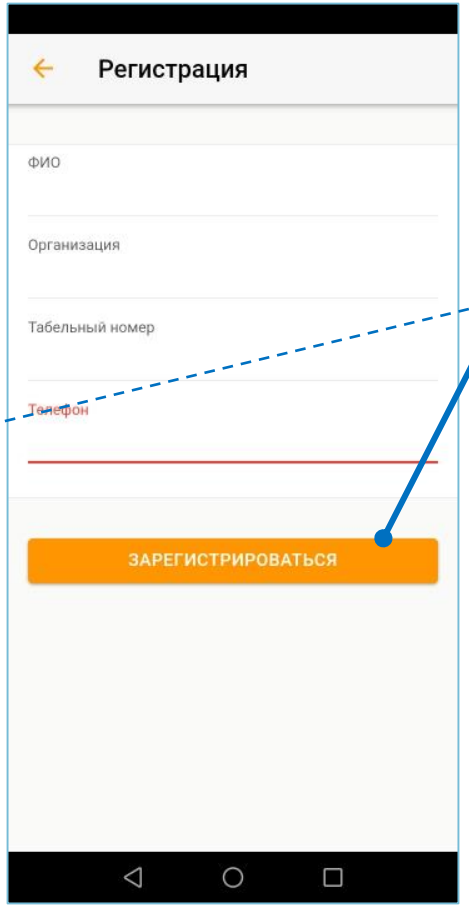
Пользователь видит принятые меря

** - обязательные поля*

6. Описание мобильного приложения и работы с ним
Регистрация пользователей

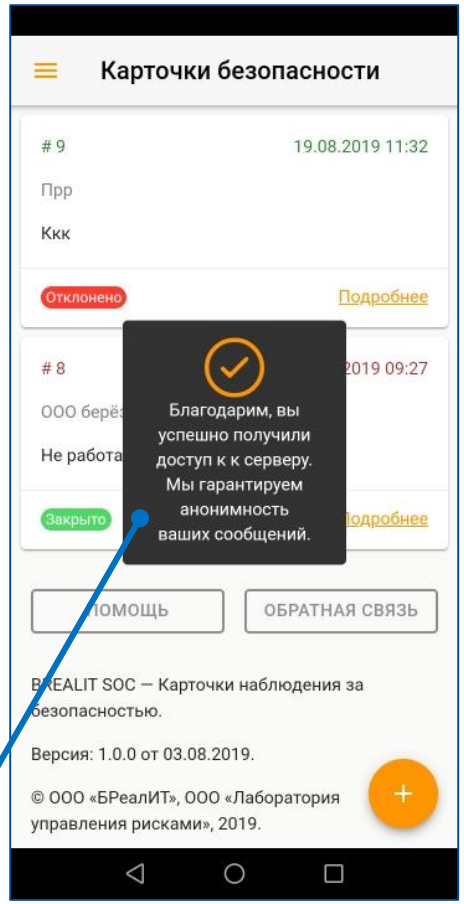


Скачайте приложение через Google Play или App Store. Установите приложение
Если Вы будете работать **анонимно** - то сканируйте из приложения QR-код с уникальным кодом и не проходите регистрацию.
АНОНИМНОСТЬ ВАМ ГАРАНТИРОВАНА
QR-код действует только 1 раз и на 1 устройстве.
Создаваемые карточки привязываются к каждому конкретному аппарату по уникальному MAC-адресу смартфона и GUID, сгенерированному при первом запуске приложения.



Если вы планируете участвовать в мотивационной программе – то пройдите **регистрацию**.

Для подтверждения регистрации пользователю будет отправлено SMS-сообщение с кодом, который затем пользователь должен будет ввести в приложении. Для авторизации уже зарегистрированных пользователей достаточно просто ввести номер телефона и потом так же подтвердить его через SMS

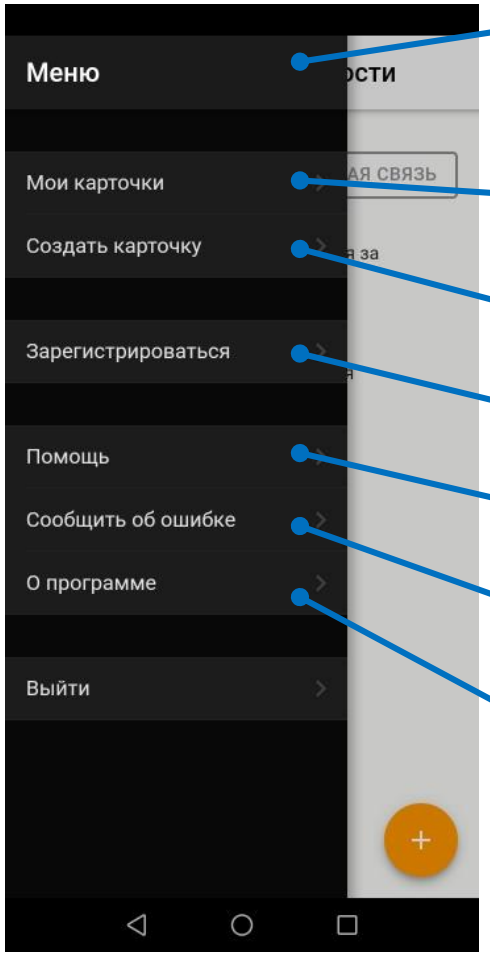


Стартовая страница приложения выглядит так. Начните создавать карточки (см. следующий слайд)

* Для распространения приложения массово печатались флаеры с ссылкой на приложение и QR-кодом для авторизации и передавались в СП.

6. Описание мобильного приложения и работы с ним. Меню приложения

МЕНЮ приложения содержит следующие разделы:



Мои карточки – здесь хранятся все созданные пользователем карточки наблюдений/предложений

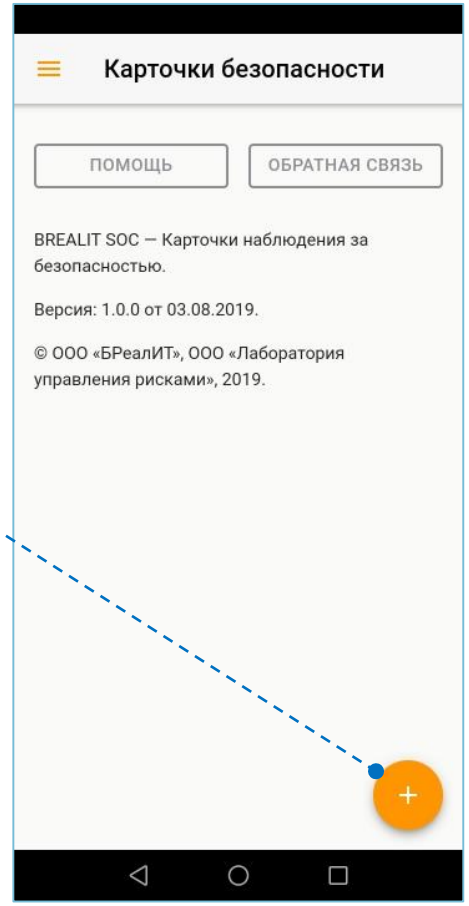
Выберите для создания карточки

Зарегистрироваться (по желанию)

Помощь – описание работы с приложением (инструкция)

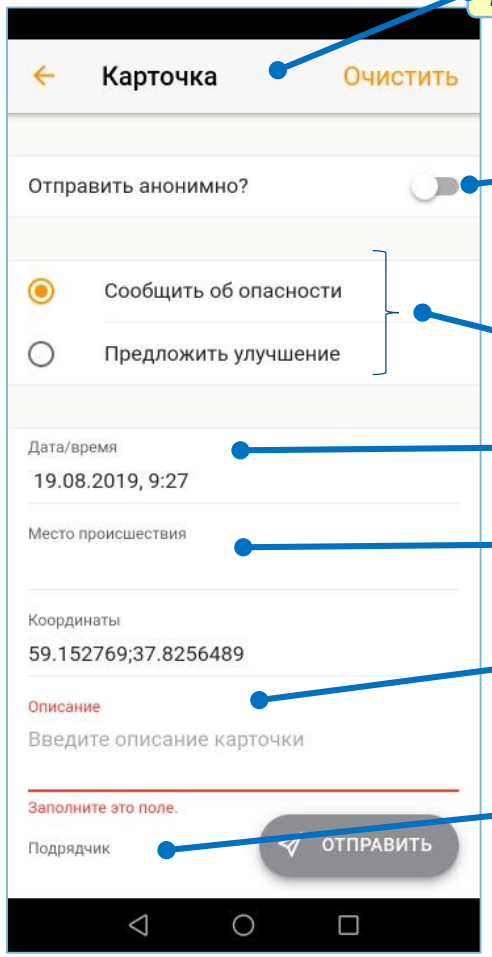
Сообщить об ошибке – обнаружив недоработку приложения сообщите разработчику об этом, опишите кратко проблему

О программе – краткая информация о разработке и владельце ПО



6. Описание мобильного приложения и работы с ним

КАРТОЧКА приложения содержит следующие разделы:



1. У вас есть возможность сообщать о проблемах анонимно, но тогда вы лишаетесь участия в корпоративной программе мотивации по безопасности труда

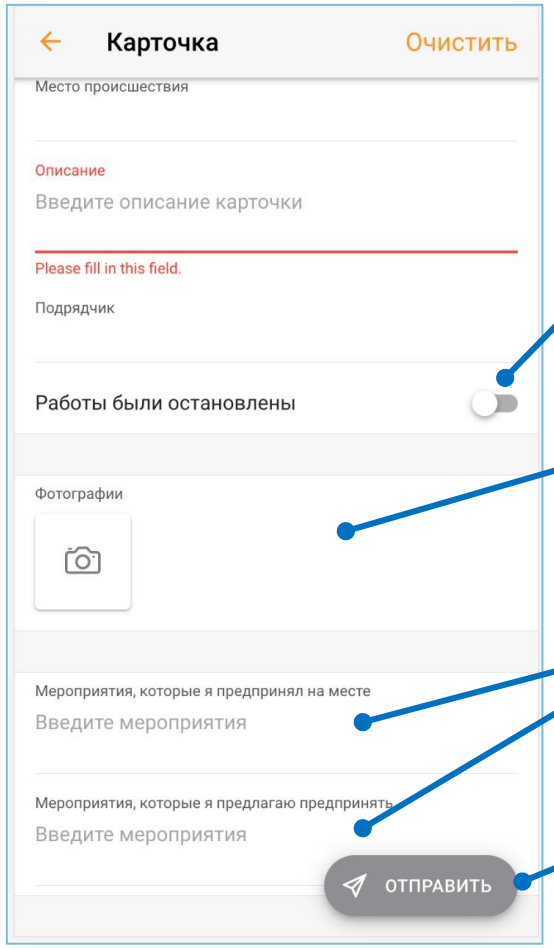
2. Выберите вид карточки -опасность или предложение по улучшению

3. Дата и время заполнятся автоматически

4. В свободной форме кратко опишите место

5. В свободной форме кратко опишите проблему

6. Если Вы знаете кто из Подрядных организаций производит работы – укажите ее название (**выпадающий список**)



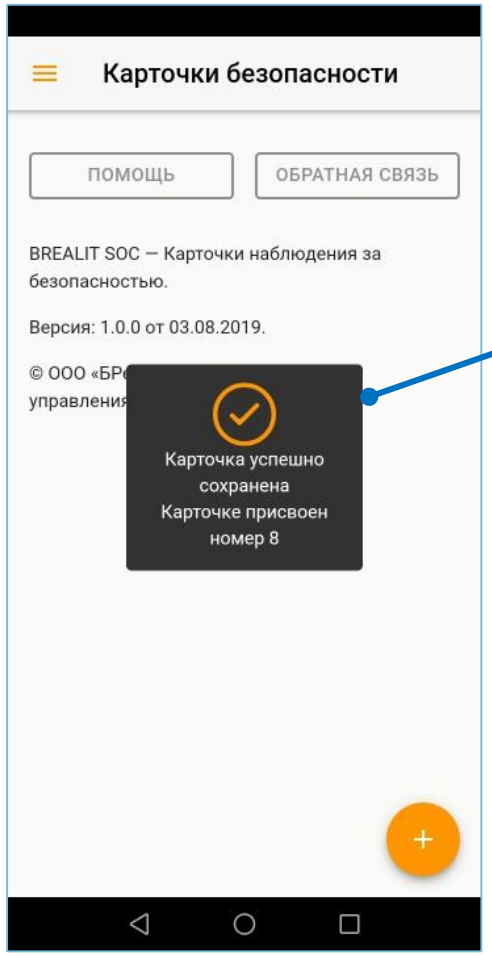
7. Курсором сделайте отметку о приостановке работ

8. Сделайте фото. Внимание – оно не сохранится на вашем мобильном устройстве

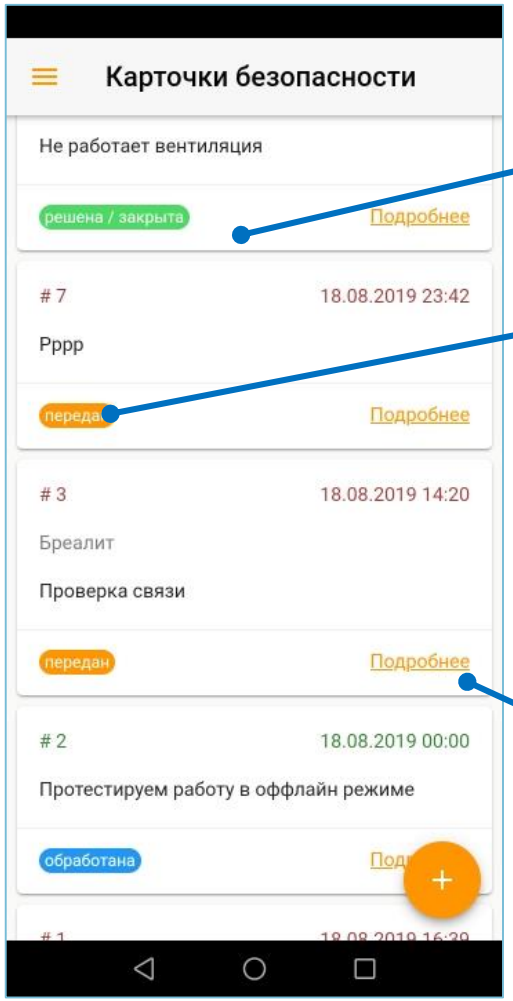
9. Укажите мероприятия, которые вы предлагаете или предприняли уже в настоящее время для устранения проблемы

10. Нажмите кнопку «отправить»

6. Описание мобильного приложения и работы с ним



Ваша карточка успешно сохранена и отправлена на обработку супервизору

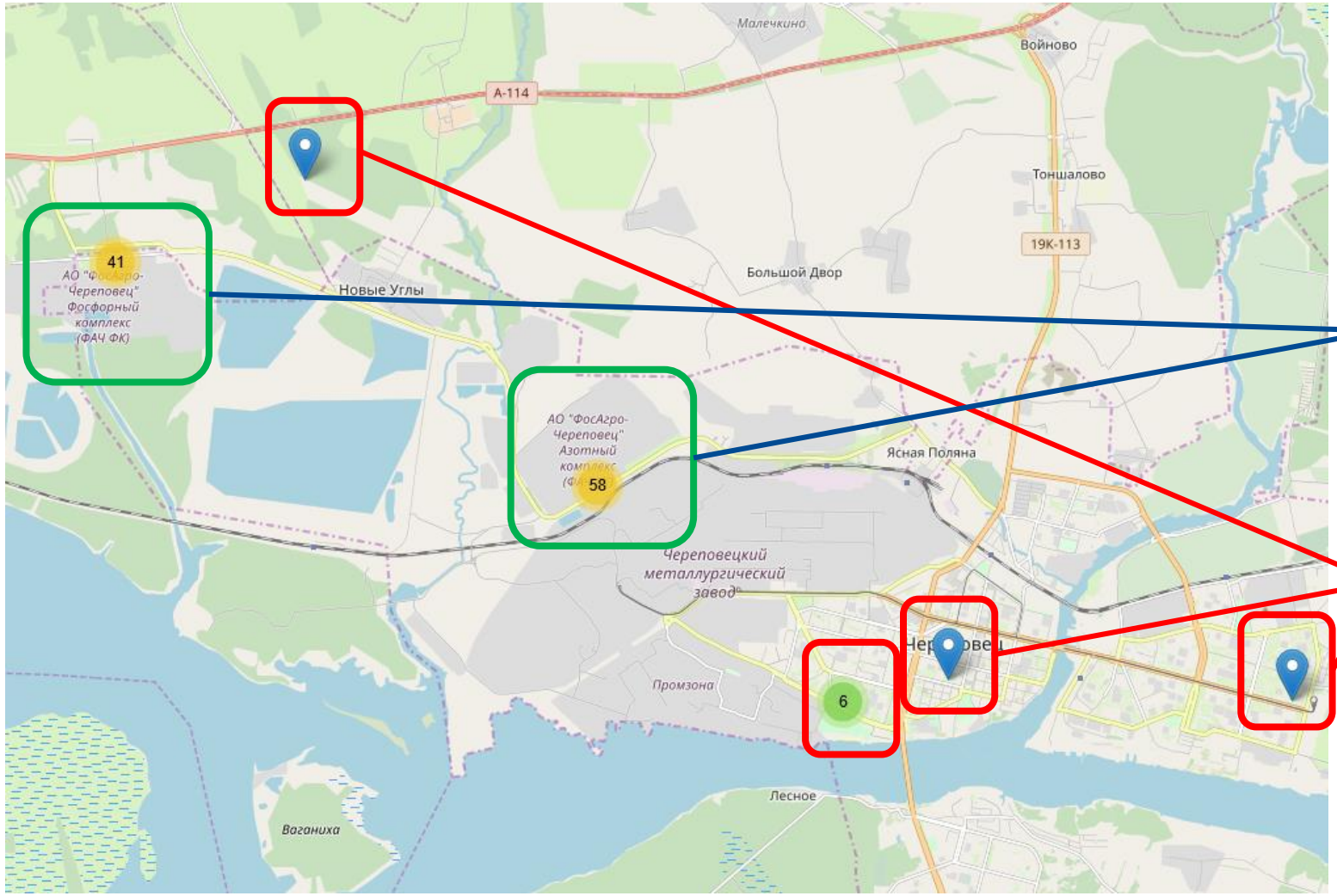


В этом разделе вы сможете видеть все созданные Вами карточки

Статусы Вам подскажут в какой стадии находится ваша проблема:
Входящее – на обработке у супервизора.
Обработано – супервизор назначил мероприятие или нарушение, обратная связь всем службам, ответственным за устранение.
Отклонено – с пояснением о причине отклонения (некорректность ввода данных и т.д.).
Закрыто – карточка отработана, нарушение устранено.

«Подробнее» - откройте карточку и увидите все подробное описание решения вашей проблемы. Карточка становится не редактируемой, а только доступна на чтение пользователю.

6. Описание мобильного приложения и работы с ним



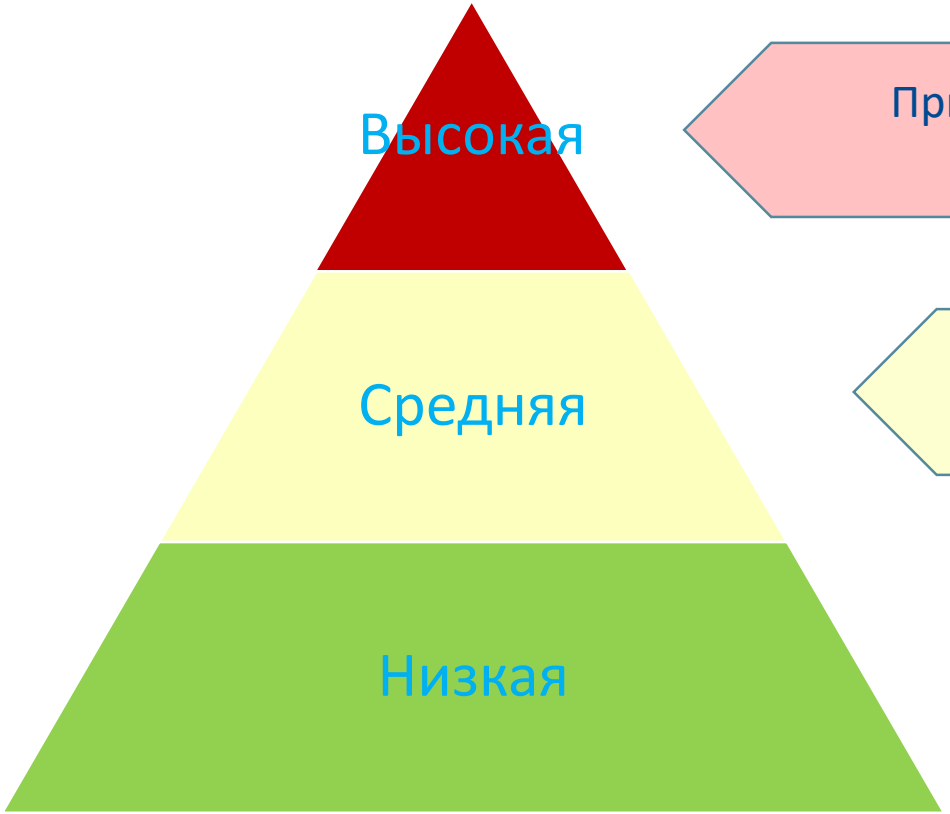
В системе предусмотрена привязка данных о месте создания карточки – супервизор на карте видит где созданы карточки.
Пример представлен не детализированный.

Карточки созданы на территории предприятия и будут взяты в работу

Карточки созданы вне территории предприятия и будут отклонены

7. Реагирование, обратная связь
Опасности

Значимость карточке присваивается супервизором системы (работником УПБиОТ) в зависимости от потенциальных потерь



Пирамида наблюдений/идей

При высокой значимости – на место будет вызвана служба реагирования (Газоспасательный отряд, сотрудники СРП, УПБиОТ) .

При средней значимости – на место прибудет сотрудник УПБиОТ для дальнейшего принятия решения

При низкой значимости – руководителю СП, к которому относится созданная карточка, будет выставлено мероприятие с конкретным сроком устранения в ИСУ «Безопасность»

7. Реагирование, обратная связь Предложения

Значимость карточке присваивается супервизором системы (работником УПБиОТ) в зависимости от потенциальных потерь

Пирамида наблюдений/идей

Супервизор передает поступившее предложение в «фабрику идей» группы по операционным улучшениям.
Контролирует выполнение мероприятий.

Супервизор передает поступившее предложение служебной запиской УПБиОТ в службу по направлению – ДКС, ОГЭ, УГП, УГМ, СГА и т.д. Контролирует выполнение мероприятий.

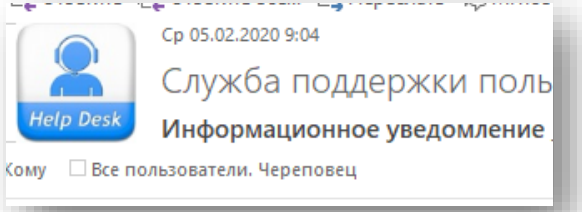
Супервизор назначает нарушение/мероприятие с конкретным сроком устранения в ИСУ «Безопасность» руководителю СП, к которому относится созданная карточка.
Контролирует выполнение мероприятий.

8. Распространение информации

На всей территории предприятий размещены знаки

Периодическая колонка в корпоративном СМИ

Внутренние коммуникации посредством рассылки инфо сообщений



Обучение - вводный инструктаж, тренинги

9. Вовлечение в работу

ПВД 121-2020 «О мотивации работников АО «Апатит» в области ОТ и ПБ» разработано для стимулирования работников к проявлению инициативы по улучшению системы управления ОТ и ПБ на предприятии.
В ПВД описаны критерии отбора победителей, значение этих критериев, выдвижение кандидатур.

ПРОГРАММЫ МОТИВАЦИИ

индивидуальные

ЛУЧШИЙ РАБОТНИК В ОБЛАСТИ ОТ И ПБ

1 раз в полгода

ИДЕИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

1 раз в полгода

коллективные

ПРЕМИЯ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ЗА ДОСТИЖЕНИЕ В ОБЛАСТИ ОТ И ПБ

По итогам года

НАГРАДА:

Благодарственные письма

Денежная премия

Список награжденных в корп. издании

Заключение

БЕЗОПАСНОГО ВАМ ТРУДА!

Спасибо

Управление по ПБ и ОТ АО «Апатит»

Осипов Виталий Владимирович, начальник управления

E-mail: VVOsipov@phosagro.ru